

Предлагаемые программы на 2019 год

ЛИДЕРСТВО, ОСНОВАННОЕ НА ПРИНЦИПАХ

Семинар начинается с предпосылки, что навыки, необходимые для эффективного управления, также являются навыками, необходимыми для оттачивания эффективных отношений с членами семьи, друзьями и другими людьми, на которые хочется положительно влиять. Действительно, исследования показали, что принципы, вплетенные в этот семинар, представляют собой жизненные цели. Поскольку навыки могут быть повсеместно применены и выходить за рамки культурных ценностей, программа личного развития, которая сосредотачивается на оттачивании основных черт, представленных в этой программе, позволит участникам стать более эффективными во всех своих отношениях.

Лидерство и личное мастерство

- Основные характеристики
- Изучение логики причинно-следственной связи лидерства, основанного на принципах

- Создание культуры основного признака

- Кайдзен – постоянное улучшение

Управление, ориентированное на будущее

- Тренинг и консультирование. 2 занятия
- Управление изменениями
- Изучение культурных нюансов

АНАЛИЗ ЗАТРАТ И ВЫГОД И ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Ключевой особенностью курса является введение в инвестиционный анализ с использованием практических упражнений. Затраты и доходы (выгоды) корректируются с учетом инфляции, временной стоимости денег (с использованием дисконтирования), для разных периодов проекта (с использованием эквивалентных годовых значений) и для риска (с использованием ожидаемых значений, деревьев решений и анализа методом Монте-Карло, который все чаще используется коммерческими организациями). Участники будут проводить простые арифметические вычисления в общих учебных упражнениях. Далее курс исследует различные методы оценки выгод, в том числе для кажущихся неисчислимыми областей, таких как окружающая среда. Курс завершается сравнением анализа затрат и выгод с анализом экономической эффективности.

- Анализ затрат и выгод, применение
- Оценка проектов в частном секторе:
- Дисконтирование
- Оценка времени и инвестиционных критериев
- Принципы анализа затрат и выгод
- Измерение рыночных издержек и выгод
- Измерение нерыночных затрат и выгод
- Теневая заработная плата и цены
- Выбор ставок скидок

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Эта программа будет изучать международную и местную практику, направленную на улучшение государственных услуг в Казахстане. Он будет опираться на работу ОЭСР и их рекомендации, направленные на то, чтобы Казахстан присоединился к 30 наиболее развитым странам к 2050 году. Программа будет разделена на четыре широкие темы: измерение качества государственных услуг; принятие в Казахстане «качества жизни»; мониторинг и оценка общественных услуг; и международный опыт улучшения общественных услуг.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ НАБЛЮДЕНИЯ И РАЗРАБОТКА ПОЛИТИКИ

Как правительства должны подталкивать своих граждан копить больше на пенсию, потреблять меньше воды и электричества, своевременно платить налоги, вести здоровый образ жизни и безопасно ездить? Можем ли мы прибегать к принудительным мерам и использовать финансовые стимулы, чтобы формировать поведение людей, не умаляя их выбор и свободу?

В последние годы идеи поведенческих наук начали влиять на разработку политики в ряде областей, включая здравоохранение и пенсионное обеспечение, энергетику и окружающую среду, общественный и частный транспорт, налоговое и социальное обеспечение и многие другие области, в которых правительства надеются изменить или формировать поведение людей.

Вместо того чтобы предполагать, что наши граждане являются рациональными агентами, увеличивающими пользу/выгоду (как мы читаем в учебниках по экономике), поведенческая экономика начинается с более реалистичного предположения о том, что на людей воздействуют различные когнитивные трудности (трудности восприятия). Растущий объем исследований показывает ряд ситуаций, в которых люди действуют таким образом, что противоречит предсказаниям стандартной экономики. Наша рациональность, самоконтроль и личный интерес ограничены способами, которые оказывают значительный эффект на то, как правительства крупные организации – государственные или частные – разрабатывают, реализуют и транслируют политику.

Эта двухдневная программа для руководителей среднего и высшего звена предложит всестороннее введение в поведенческие идеи и снабдит их основами для разработки и реализации политик психологически совместимыми способами.

Цели обучения:

- Ознакомить государственных служащих с ключевыми концепциями в поведенческих наблюдениях и с тем, как они применяются в разработке и реализации государственной политики.
- Изучить, как государственная политика может быть сформулирована, внедрена и донесена путем использования поведенческих наблюдений

ФИНАНСЫ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

В этой программе рассматривается взаимосвязь между развитием финансового сектора и экономическим развитием страны, обсуждаются вопросы макроэкономического управления и надзора за финансовым сектором и рассматриваются части финансовой системы, которые следует продвигать для достижения целей развития страны. Это достигается через критический взгляд на роль финансов в продвижении перспектив развития страны. Одна из основных идей в этой программе заключается в том, что нет необходимой

причины, по которой развитие финансового сектора всегда полезно для развития страны. Многое зависит от того, что нужно сделать. В частности, мы рассматриваем роль финансовой репрессии и активизации промышленной политики в процессе структурных изменений и экономического развития, особенно в развитых азиатских экономиках Японии, Южной Кореи, Тайваня и Сингапура. Мы также рассматриваем, как финансовый сектор, который преждевременно либерализован и неадекватно регулируется или контролируется, может привести к финансовым кризисам, которые препятствуют прогрессу в развитии страны. Азиатский финансовый кризис 1997-1998 годов, а также Глобальный финансовый кризис 2007-2009 годов будут использованы в качестве тематических исследований для иллюстрации этого. Во-вторых, эта программа предоставляет регуляторам финансового сектора и экономическим политикам аналитические инструменты для понимания взаимосвязи между финансами и реальной экономикой. Наконец, программа предлагает пути развития частей финансовой системы, которые поддерживают экономическое развитие, а не только рост финансовой индустрии.

ПЕРСПЕКТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ И СЦЕНАРНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Перспективное мышление посредством планирования сценариев и других инструментов повышает способность политиков предвидеть изменения в сложных условиях, скрывать скрытые предположения и выявлять недостатки и негибкости в своих организациях. Перспективное мышление играет важную роль в том, чтобы выводить политиков из их зон комфорта, рассматривать более широкий системный контекст за пределами их ближайших областей и активировать воображение как на индивидуальном, так и на организационном уровнях, чтобы будущее не просто продолжение настоящего.

Учитывая все возрастающие сбои, с которыми сталкиваются разработчики политики в ее различных областях и при слабом понимании сложной взаимосвязи между социально-экономическими, политическими, технологическими и экологическими силами, перспективное мышление помогает сфокусировать организации на фундаментальном удивлении, подготавливая к разным исходам через сценарное планирование, тем самым повышая их ловкость и устойчивость.

ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

В рамках этой программы будут рассмотрены различные усилия по совершенствованию открытого правительства в Казахстане и, как следствие, более широкое взаимодействие с общественностью, средствами массовой информации и НПО в процессе принятия решений правительством. Программа будет разделена на четыре широкие темы: электронное правительство и ЦОНЫ; взаимодействие с гражданами; потенциальная роль третьего сектора (НПО); и общественные советы в качестве механизма улучшения принятия решений и предоставления услуг в Казахстане. Программа будет опираться на международный опыт передовой практики как способ информирования о событиях в Казахстане.

7 НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНЫХ ГОСУПРАВЛЕНЦЕВ

Все чаще государственные менеджеры работают в мире VUCA - характеризуются волатильностью, неопределенностью, сложностью и двусмысленностью. Лидеры несут ответственность перед несколькими заинтересованными сторонами, включая их собственные организации, частные компании, граждан и группы гражданского общества, а также международные субъекты и организации. Помимо необходимости работать с этими различными заинтересованными сторонами с их собственными особыми задачами и

интересами, государственные менеджеры часто сталкиваются с политическими головоломками без простых ответов. В то же время, если им удастся использовать сильные стороны и знания, предлагаемые заинтересованными сторонами, и использовать преимущества технологий, они могут создавать большую ценность при меньших затратах. Короче: вызовы XXI века могут превратиться в огромные возможности.

ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ

Этот семинар познакомит участников с ключевыми концепциями оценки программ и различными методами исследования для оценки государственной политики и программ. Участники узнают о различных типах оценки программ, включая оценку потребностей, оценку процесса / реализации, оценку результатов / эффективности и оценку воздействия. Кроме того, у участников будет возможность получить практический опыт посредством занятий в классе по разработке индикаторов, разработке концептуальных рамок и разработке плана оценки. Семинар также выведет участников на тематические исследования по оценке политики и программ.